

## توافقنامه سطح خدمات «خدمات ساخت محصولات فناورانه» پژوهشگاه فضایی ایران

پژوهشگاه فضایی ایران با توجه به مأموریت خود در زمینه توسعه ماهواره و سایر سامانه های فضایی، سازو کار و زیرساخت های لازم بابت تحقق این مأموریت را توسعه داده است. با توجه به ماهیت خاص خدمات ارائه شده و پیچیدگی های بسیار بالای پروژه های حوزه فضائی و ماهیت حاکمیتی آن، شرایط ارائه «خدمات ساخت محصولات فناورانه» به شرح ذیل می باشد.

### زمان ارائه ی خدمت

با توجه به ماهیت «خدمات ساخت محصولات فناورانه» در حوزه فضایی، زمان ارائه خدمات پس از دریافت نیازمندی های دقیق از سفارش دهنده، مشخص و به اطلاع سفارش دهنده خواهد رسید. در صورت تایید مراحل بعدی انجام خواهد شد.

### فرایند درخواست و ارائه ی خدمت

فرایند درخواست و ارائه ی خدمت مطابق گردش کار زیر می باشد:

۱- درخواست طراحی توسط سفارش دهنده (وزارت ارتباطات، سازمان فضایی ایران و ...)

۲- بررسی امکان انجام و اعلام هزینه و زمان به سفارش دهنده

۳- تایید /عدم تایید سفارش دهنده

۴- انجام خدمت توسط پژوهشگاه

۵- تحویل مستندات و محصول خدمت

### سایر موارد

در مواردی که به دلایلی تغییری در روال ارائه خدمت و یا هزینه های مرتبط بوجود آید، معاونت طراحی پژوهشگاه فضایی ایران در تعامل با درخواست دهنده نسبت به ادامه و یا توقف مراحل تولید خدمت اقدام می نماید.