

توافقنامه سطح خدمات «خدمات آزمایشگاهی» پژوهشگاه فضایی ایران

مرکز تجمیع، یکپارچه سازی و آزمون سامانه های فضایی پژوهشگاه فضایی ایران با پدید آوردن و اجرای سیستم مدیریت آزمایشگاه، بر مبنای استاندارد *ISO/IEC 17025:2017* و اصول حرفه‌ای، فعالیت می نماید. با توجه به ماهیت خاص خدمات ارائه شده و پیچیدگی های خدمات آزمون در صنایع فضایی شرایط خدمات آزمایشگاه به شرح ذیل می باشد.

زمان ارائه‌ی خدمت

با توجه به ماهیت خدمات آزمون در حوزه فضایی، زمان ارائه خدمات پس از دریافت نیازمندی های دقیق از خدمت گیرنده، مشخص و به اطلاع مشتری خواهد رسید. در صورت تایید مشتری مراحل بعدی آزمون انجام خواهد شد.

فرایند درخواست و ارائه‌ی خدمت

فرایند درخواست و ارائه‌ی خدمت مطابق گردش کار زیر می باشد:

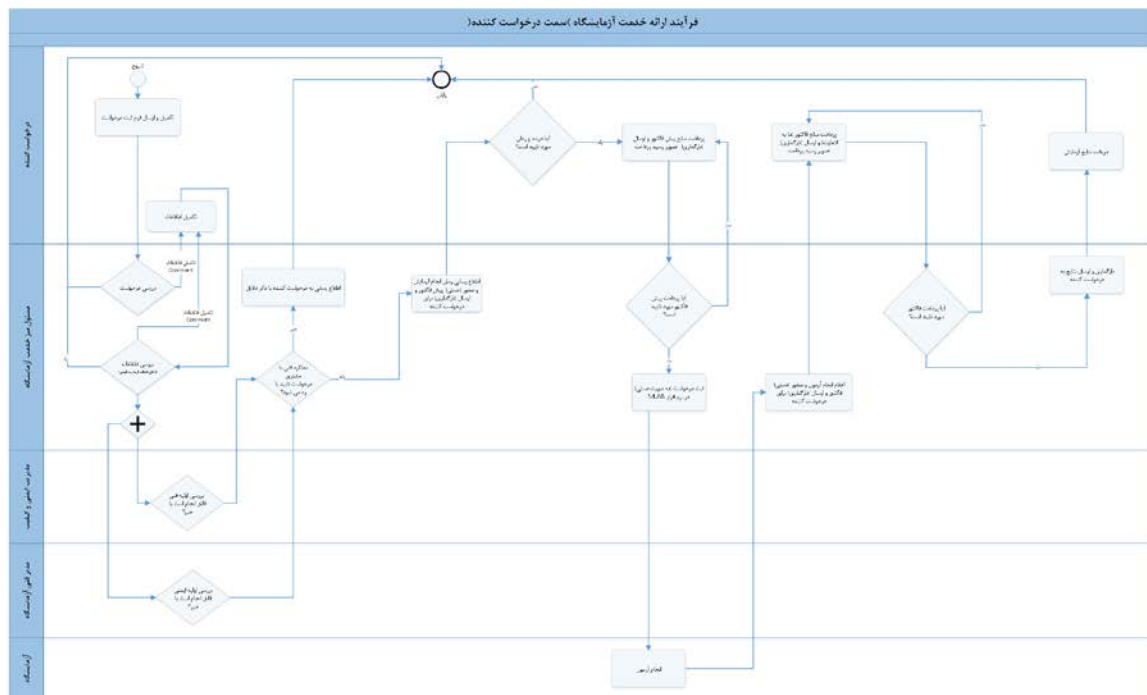
۱- درخواست آزمون توسط مشتری

۲- بررسی امکان انجام و اعلام هزینه و زمان به مشتری

۳- تایید /عدم تایید مشتری

۴- انجام آزمون

۵- تحویل مستندات آزمون



سایر موارد

در مواردی که به دلالتی تغییری در روال آزمون و یا هزینه های مرتبط (ناشی از تخریب نمونه و ...) بوجود آید، مرکز آزمون پژوهشگاه فضایی ایران در تعامل با درخواست دهنده نسبت به ادامه و یا توقف مراحل آزمون اقدام می نماید.