

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: ارائه خدمات ساخت محصولات فناورانه در حوزه فضایی		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
نام دستگاه اجرایی: پژوهشگاه فضایی ایران		نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
شرح خدمت ساخت و اجرای ماهواره ها، زیرساخت های فضایی، سامانه های کاربردی فضایی و محصولات و خدمات فناورانه مرتبط		نوع خدمت <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت <input type="checkbox"/> حاکمیتی		دستگاه ها و مراکز مرتبط با حوزه فضایی کشور و یا صنایع مرتبط با این حوزه	
سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی		تصدی گری <input type="checkbox"/>	
رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی <input type="checkbox"/>	
نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص		تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/>	
تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: ... <input type="checkbox"/>			
مدارک لازم برای انجام خدمت			
قوانین و مقررات بالادستی			
آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارائه خدمت: -		... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
تواتر تعداد بار مراجعه حضوری -		... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	
		شماره حساب (های) بانکی	
		پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/>	
		...	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
www.isrc.ac.ir			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
مراحل خدمت		نوع ارائه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		دکتر ضرورت <input type="checkbox"/>	
		مراجعه حضوری <input type="checkbox"/>	
		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/>	
		جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/>	
		نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/>	
		سایر: <input type="checkbox"/>	
مراجعه به دستگاه:		مراجعه به دستگاه:	
<input type="checkbox"/> ملی		<input type="checkbox"/> ملی	
<input type="checkbox"/> استانی		<input type="checkbox"/> استانی	
<input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> شهرستانی	

۳- ارائه خدمت

۴- مشخصات خدمت

۵- خزیات خدمت

۶- نحوه دسترسی به خدمت

		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت		
مرجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: جهت برخی تعاملات که نیاز به حضور فیزیکی دارند.		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	جهت برخی تعاملات که نیاز به حضور فیزیکی دارند.	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت		
مرجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: جهت برخی تعاملات که نیاز به حضور فیزیکی دارند.		ذکر ضرورت مراجعه حضوری			
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل			نام سامانه های دیگر	
	برخط online	دستبای (Batch)	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی برخط online دستبای (Batch)					نام دستگاه دیگر
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>					نام سامانه های دستگاه دیگر
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>					نام سامانه های دستگاه دیگر

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر

<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
۱- اطلاع رسانی در خصوص خدمت							م- عناوین و آینده های خدمت
۲- تکمیل فرم های مربوطه و ارائه درخواست							
۳- بررسی و انجام درخواست							
۴- تحویل اقلام و مستندات به متقاضی							
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت							
پژوهشگاه فضایی ایران (ارائه دهنده خدمت)				مشتری (دریافت کننده خدمت)			
<pre> graph TD A[اطلاع رسانی در خصوص خدمت] --> B[بررسی و انجام درخواست] B --> C[تحویل اقلام و مستندات به متقاضی] </pre>				<pre> graph TD D[تکمیل فرم های مربوطه و ارائه درخواست] --> B[بررسی و انجام درخواست] </pre>			
واحد مربوطه:		پست الکترونیک:		تلفن:		نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	